

**KANTAR PUBLIC**=



# Les Français et l'information sur le nucléaire

Baromètre de l'ASN – Présentation au HCTISN du 10 octobre 2019

70Y118



# Rappel de la méthodologie – Grand public et Riverains d'INB



Grand Public



Riverains d'INB  
0-10 km



Riverains d'INB  
11-20 km



## Echantillon

- Echantillon national de **2065 personnes** représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus.
  - Dont **396 riverains habitant dans un périmètre de 0 à 10 km d'une installation nucléaire de base (INB)**.
  - Dont **220 riverains habitant dans un périmètre de 11 à 20 km d'une installation nucléaire de base (INB)**.
- La représentativité de cet échantillon est assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, PCS de la personne de référence), région et catégorie d'agglomération.



## Mode de recueil

- Individus interrogés **en face-à-face** à leur domicile par le réseau des enquêteurs de Kantar Public (support CAPI\*).



## Dates de terrain

- Dates de réalisation :
  - Du 24 au 29 octobre 2018
  - Du 29 novembre au 4 décembre 2018

*Rappel vague précédente en 2017*

- *Du 24 au 30 octobre 2017*
- *Du 23 au 29 novembre 2017*

\* Computer Assisted Personal Interviewing

# Rappel de la méthodologie – Public averti

## Echantillon

- Echantillon de **301 personnes** considérées comme des relais d'opinion et d'information et/ou en contact, de par leur profession, avec les problématiques de la radioprotection et de la sûreté nucléaire.

Effectifs

Journalistes	<b>30</b>
Élus nationaux ou locaux	<b>67</b>
Responsables ou militants associatifs	<b>55</b>
Présidents de CLI	<b>5</b>
Responsables administratifs	<b>54</b>
Professionnels de santé (médecins généralistes)	<b>50</b>
Enseignants	<b>40</b>

## Mode de recueil

- Interviews réalisées **par téléphone** par le réseau des enquêteurs de Kantar Public.

## Dates de terrain

- Dates de réalisation : du 5 novembre au 5 décembre 2018

*Rappel vague précédente en 2017 : du 31 octobre au 24 novembre 2017*

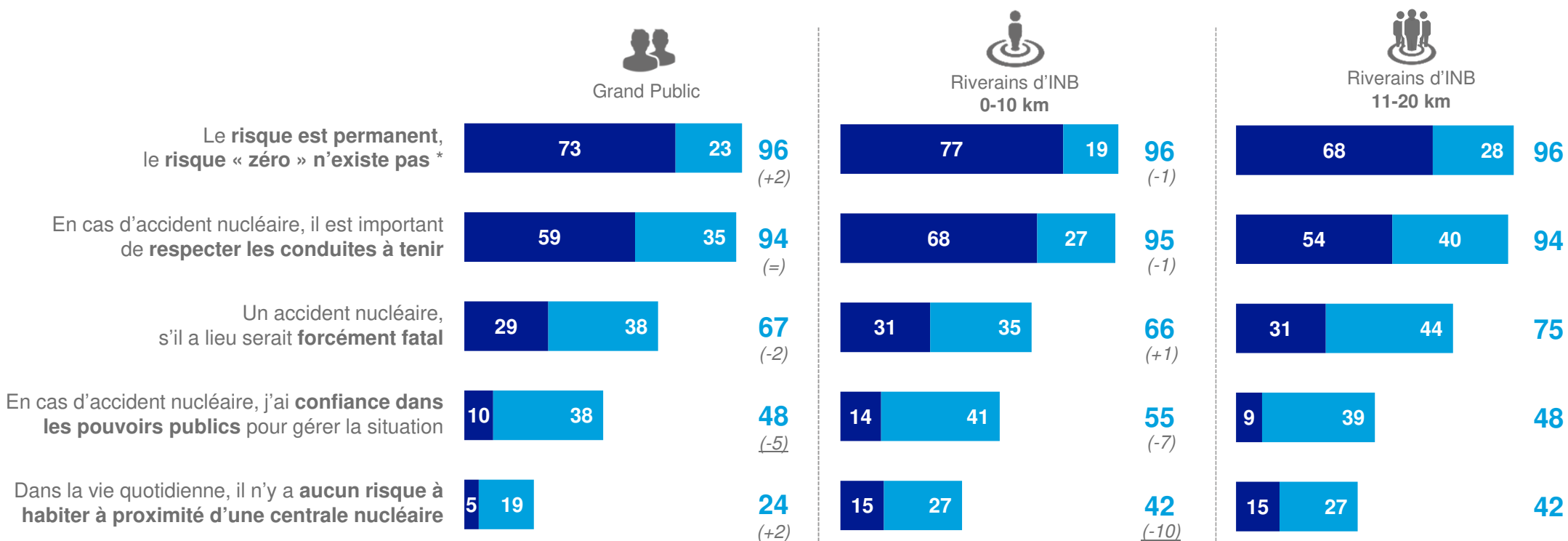
# 1.

## **Le rapport aux risques et le climat de méfiance**

# Un rapport au risque pour les riverains proche de celui du Grand Public

Q1759 (G55) Pour chacune des affirmations suivantes en lien avec le nucléaire, diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord % ST D'accord

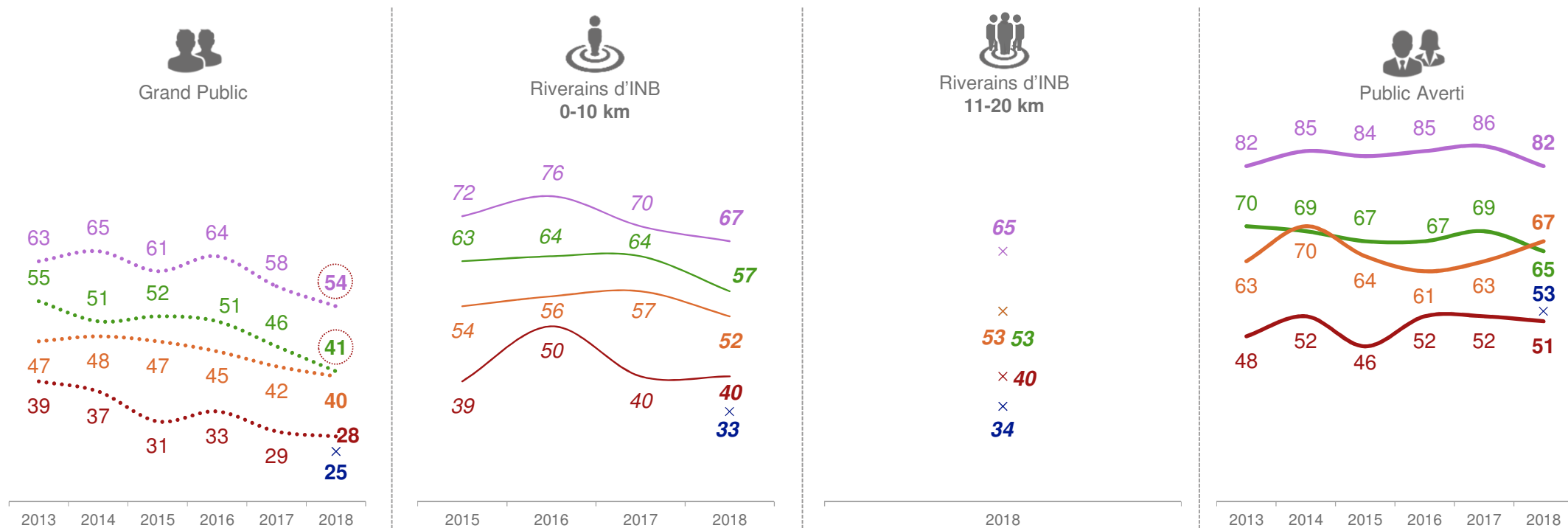


Base 2018 : Ensemble – n = 2065 pour le Grand Public / n = 396 pour les Riverains d'INB 0-10 km / n = 220 pour les Riverains d'INB 11-20 km

# Protection des installations nucléaires : le sentiment de protection des installations se dégrade auprès du Grand Public

Q1740 (G38) Selon-vous les installations nucléaires françaises sont-elles très bien protégées, assez bien protégées, assez mal protégées ou très mal protégées contre...

% ST Bien protégées contre les risques de... — Incendie — Inondation — Sismiques — Attentats terroristes — Cyber-attaque (d'attaque informatique) (Nouvel item)



Base 2018 : Ensemble – n = 2065 pour le Grand Public / n = 396 pour les Riverains d'INB 0-10 km / n = 220 pour les Riverains d'INB 11-20 km / n = 301 pour le Public Averti

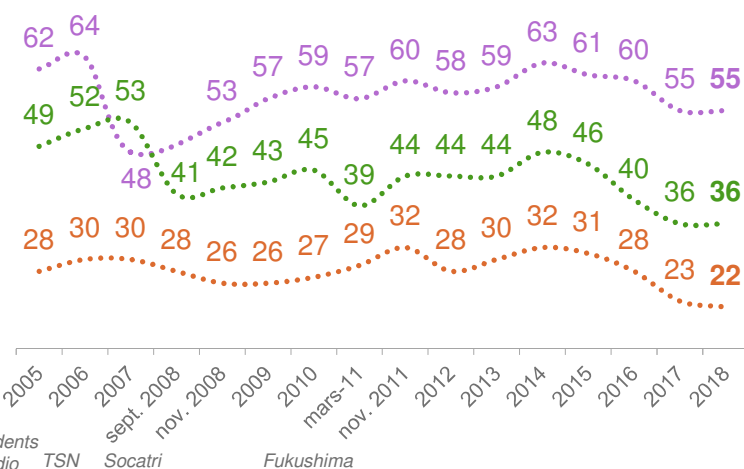
# Le niveau de satisfaction à l'égard des précautions prises est stable au sein du Grand Public, mais en déclin auprès des riverains et du Public Averti, en particulier concernant les traitements médicaux et la gestion des déchets radioactifs

Q1701 (G1/M1) Estimez-vous qu'en France, pour chacun des domaines suivants, les précautions prises pour garantir la sécurité du public et la santé du consommateur sont très satisfaisantes, plutôt satisfaisantes, plutôt pas satisfaisantes ou pas du tout satisfaisantes ?

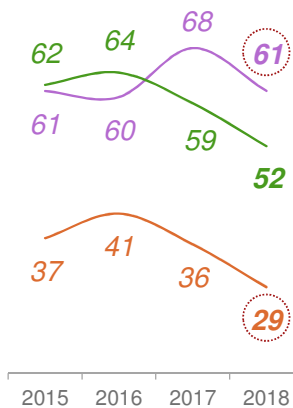
% ST Précautions « très + plutôt » satisfaisantes — Les traitements médicaux exposant aux radiations — Les installations nucléaires — La gestion des déchets radioactifs



Grand Public



Riverains d'INB  
0-10 km

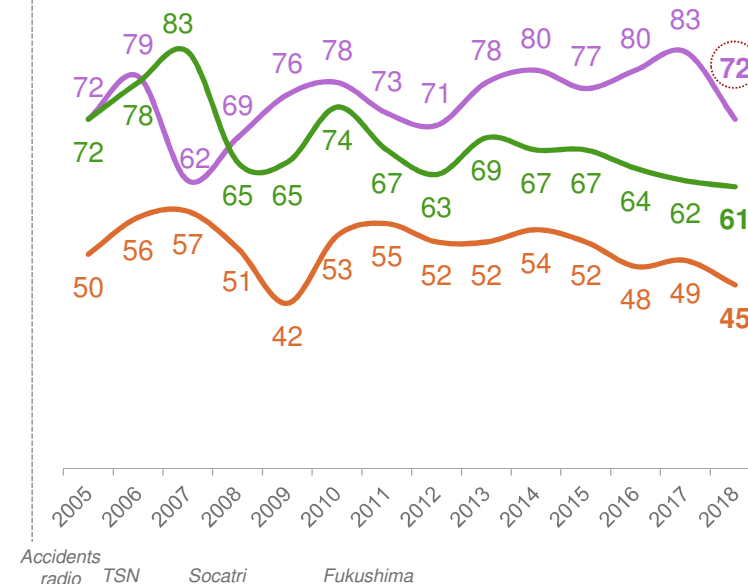


Riverains d'INB  
11-20 km

55  
×  
47  
×  
30



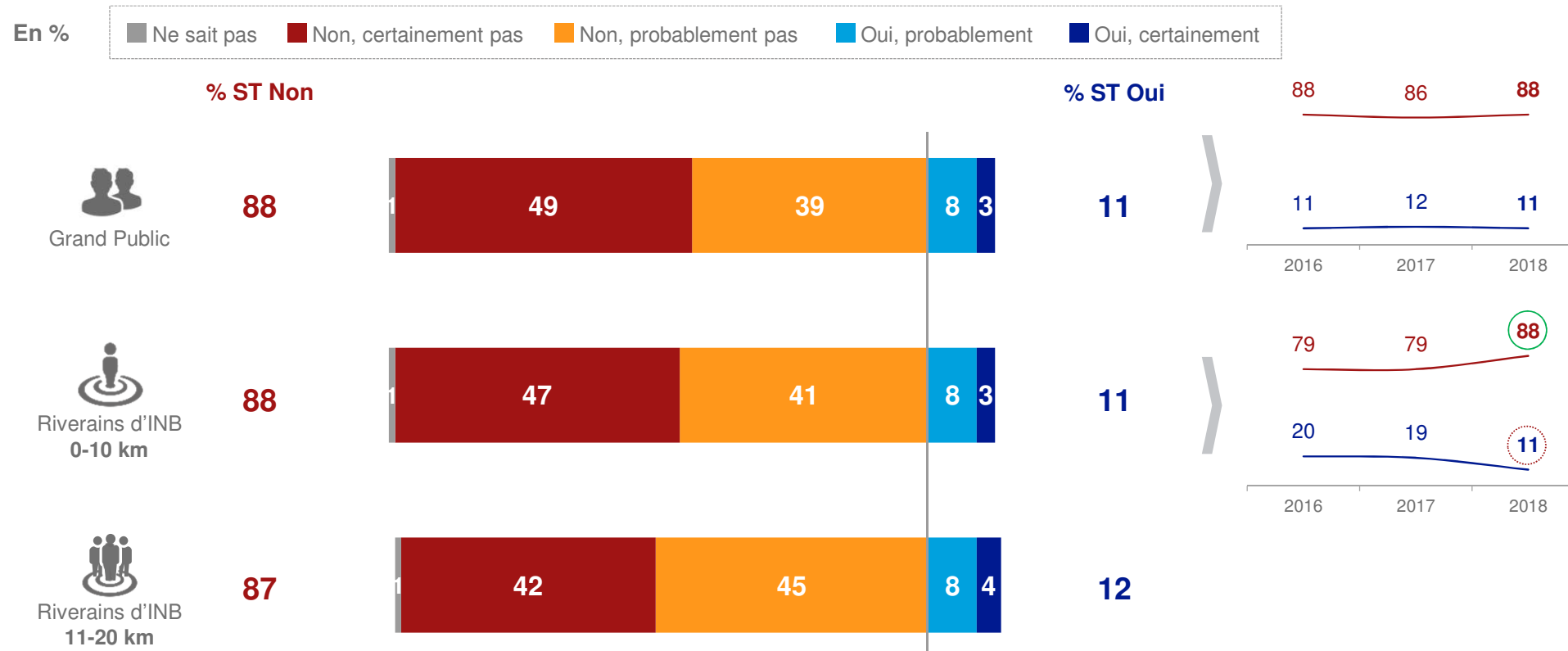
Public Averti



Base 2018 : Ensemble – n = 2065 pour le Grand Public / n = 396 pour les Riverains d'INB 0-10 km / n = 220 pour les Riverains d'INB 11-20 km / n = 301 pour le Public Averti

# Le sentiment qu'il n'y aurait pas d'information transparente en cas d'accident

Q1760 (G56) Selon vous, s'il y avait un accident nucléaire grave en France, est-ce qu'on vous dirait toute la vérité ?



Base 2018 : Ensemble – n = 2065 pour le Grand Public / n = 396 pour les Riverains d'INB 0-10 km / n = 220 pour les Riverains d'INB 11-20 km



**2.**

## **Connaissance et images des différents organismes**

# Stabilité de la notoriété des organismes liés au nucléaire auprès du Grand Public et des riverain. Auprès du Public Averti le HCTISN est de plus en plus connu

Q1712 (G13/B10) Je vais vous citer différents acteurs intervenant dans le domaine de la sûreté nucléaire et de la radioprotection. Dites-moi si vous en avez déjà entendu parler ?

× Les exploitants comme EDF, Orano (ex AREVA), Framatome

× Les organismes, associations comme Greenpeace, réseau sortir du nucléaire

— CEA

% En a déjà entendu parler

— ASN\*

— IRSN

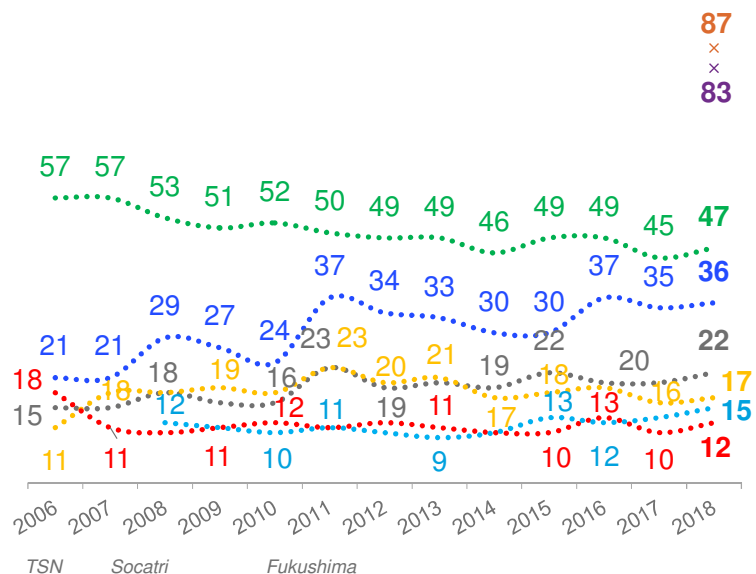
— CRIIRAD

— HCTISN

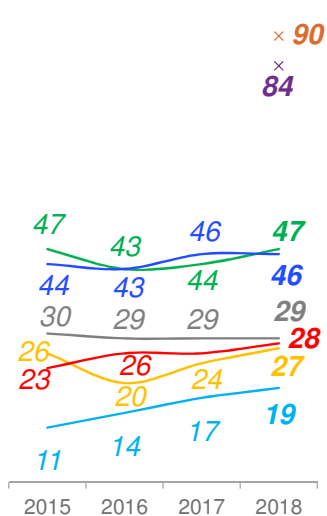
— CLI



Grand Public



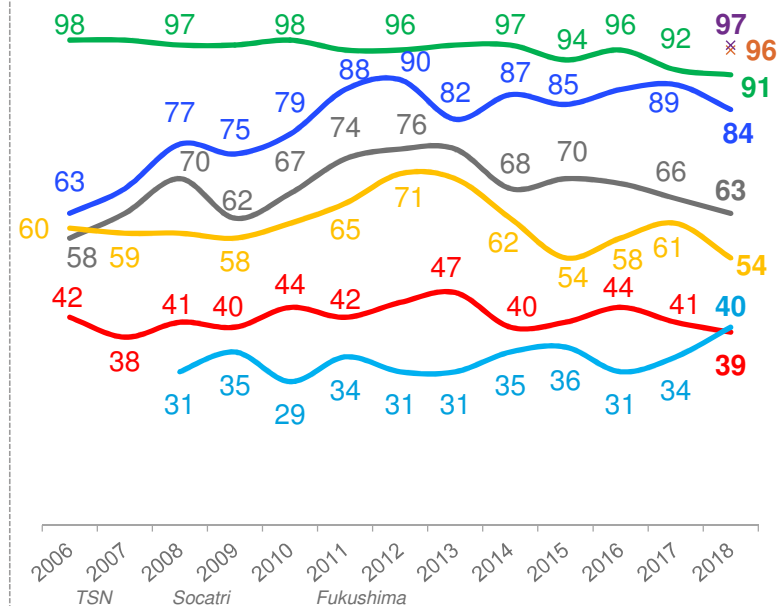
Riverains d'INB 0-10 km



Riverains d'INB 11-20 km



Public Averti



Base 2018 : Ensemble – n = 2065 pour le Grand Public / n = 396 pour les Riverains d'INB 0-10 km / n = 220 pour les Riverains d'INB 11-20 km / n = 301 pour le Public Averti

\* Score de notoriété consolidé (spontanée + assistée)

KANTAR PUBLIC

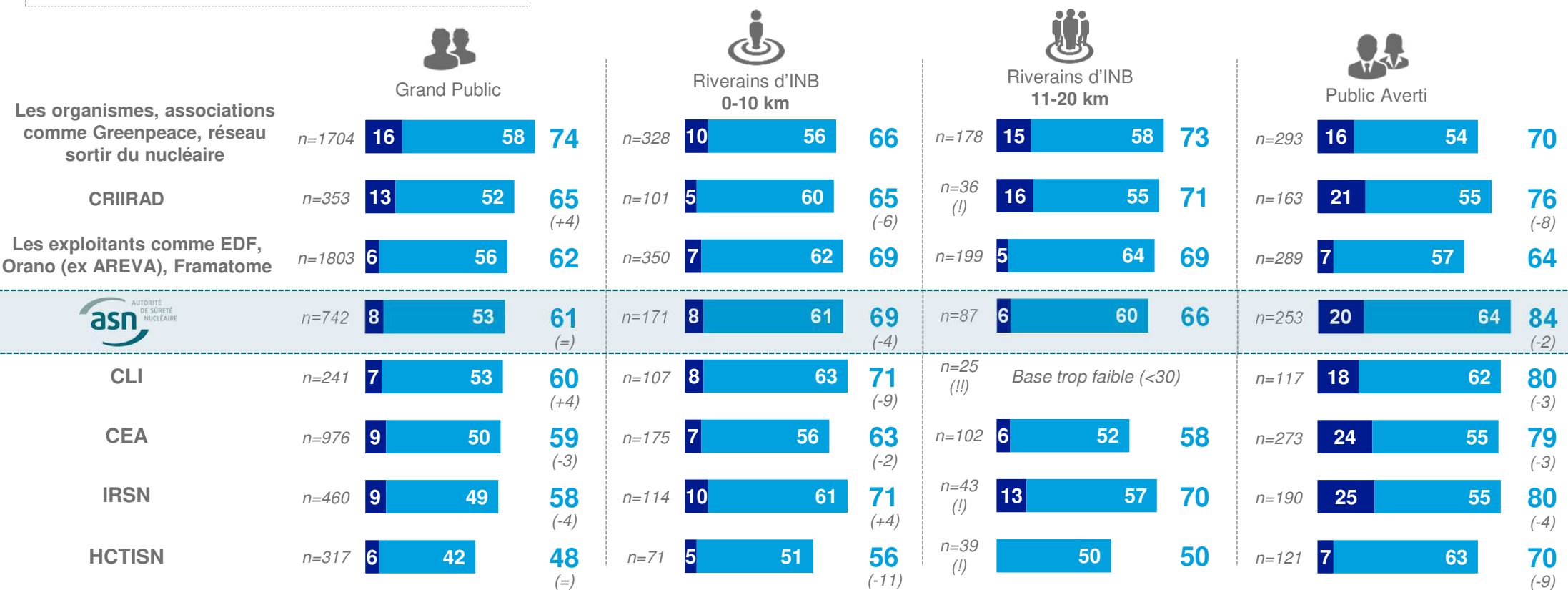
CEA → Le Commissariat à l'Énergie Atomique  
 ASN → L'Autorité de Sûreté Nucléaire  
 IRSN → L'Institut de Radioprotection et de Sûreté Nucléaire

CRIIRAD → La Commission de Recherche et d'Information Indépendantes sur la Radioactivité  
 HCTISN → Le Haut Comité pour la Transparence et l'Information sur la Sécurité Nucléaire  
 CLI → Les Commissions Locales d'Information

# L'image des organismes se dégrade auprès des riverains. Cela peut traduire une forte attente d'accompagnement

Q1713 (G13B) Avez-vous une très bonne, une plutôt bonne, une plutôt mauvaise ou une très mauvaise image de chacun de ces acteurs ?

■ Très bonne ■ Plutôt bonne % ST Bonne image



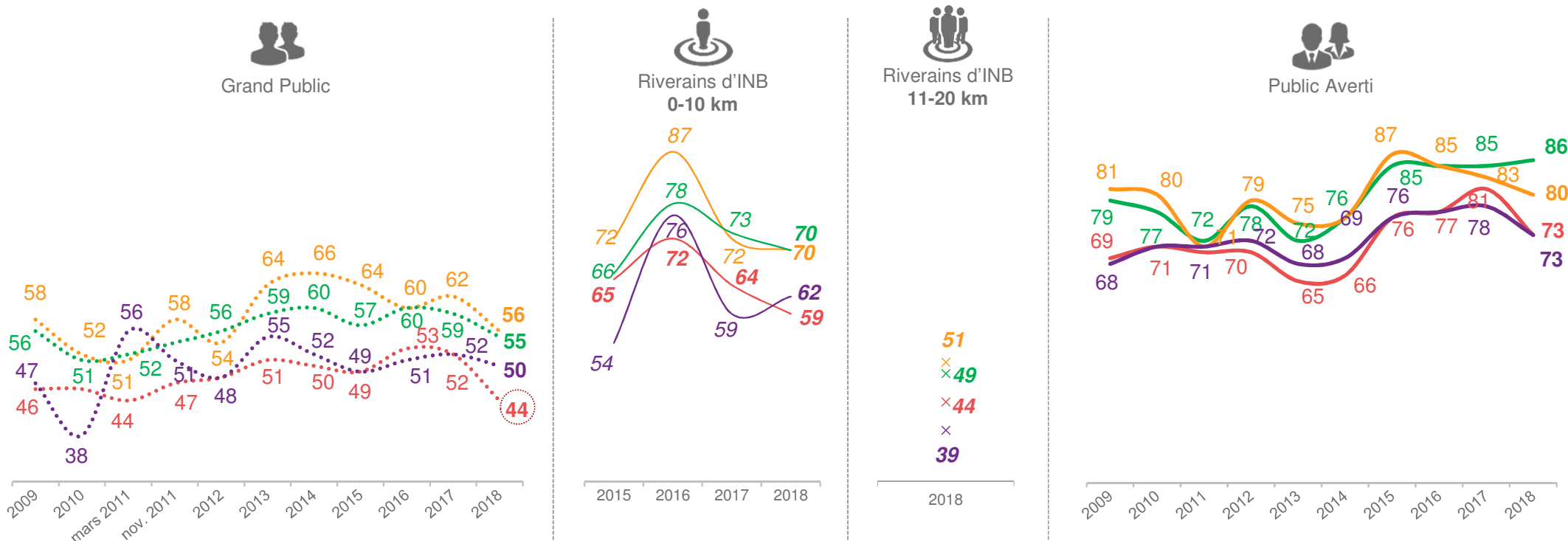
Base 2018 : Pour chaque acteur connu

# Des interventions de l'ASN jugées généralement positivement par les riverains (0-10 km) et le Public Averti

Q1710 (G11/B4E) Je vais vous citer différentes phrases à propos des actions ou des événements pour lesquels vous avez entendu parler d'une intervention de l'ASN. Pour chacune d'elles, vous me direz si elle correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à ce que vous pensez.

% ST Correspond

- L'Autorité de Sûreté Nucléaire (ASN) a agi efficacement
- On peut avoir confiance en ce que dit l'Autorité de Sûreté Nucléaire (ASN)
- L'Autorité de Sûreté Nucléaire (ASN) s'est exprimée de manière claire
- L'Autorité de Sûreté Nucléaire (ASN) a contribué à faire connaître la vérité



Base 2018 : Ceux qui ont entendu parler des actions de l'ASN – n=422 pour le Grand Public / n=102 pour les Riverains d'INB 0-10 km / n=56 pour les Riverains d'INB 11-20 km / n=153 pour le Public Averti

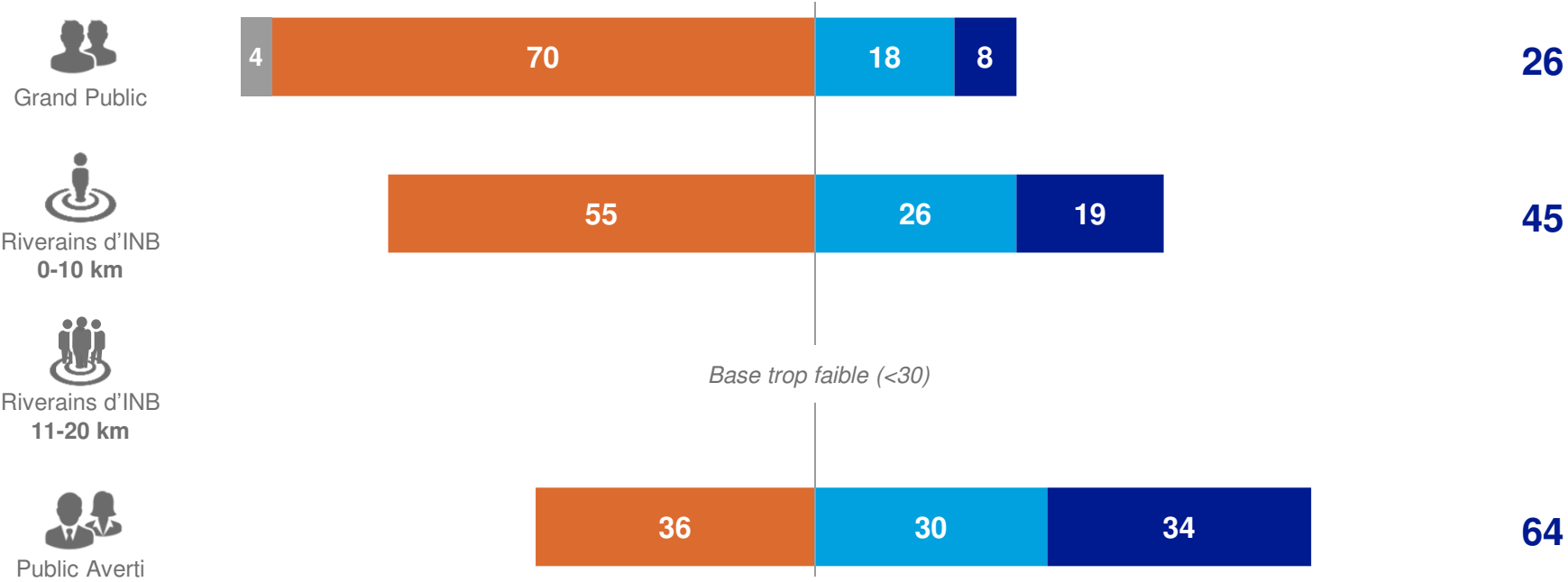
# Dans le détail, la connaissance qu'ont le Grand Public et les riverains des CLI est superficielle tandis qu'un tiers du Public Averti les connaît bien et comprend leur mission

Q1788 (G88) Nous allons maintenant parler des CLI (Les Commissions Locales d'Information). Avez-vous le sentiment de...

En %

- Ne sait pas
- N'en connaitre que le nom sans savoir ce qu'elles font
- Savoir à peu près ce qu'elles font
- Bien les connaitre, et bien comprendre leur mission et ce qu'elles font

**% ST Connaissent bien les CLI ou savent à peu près ce qu'elles font**

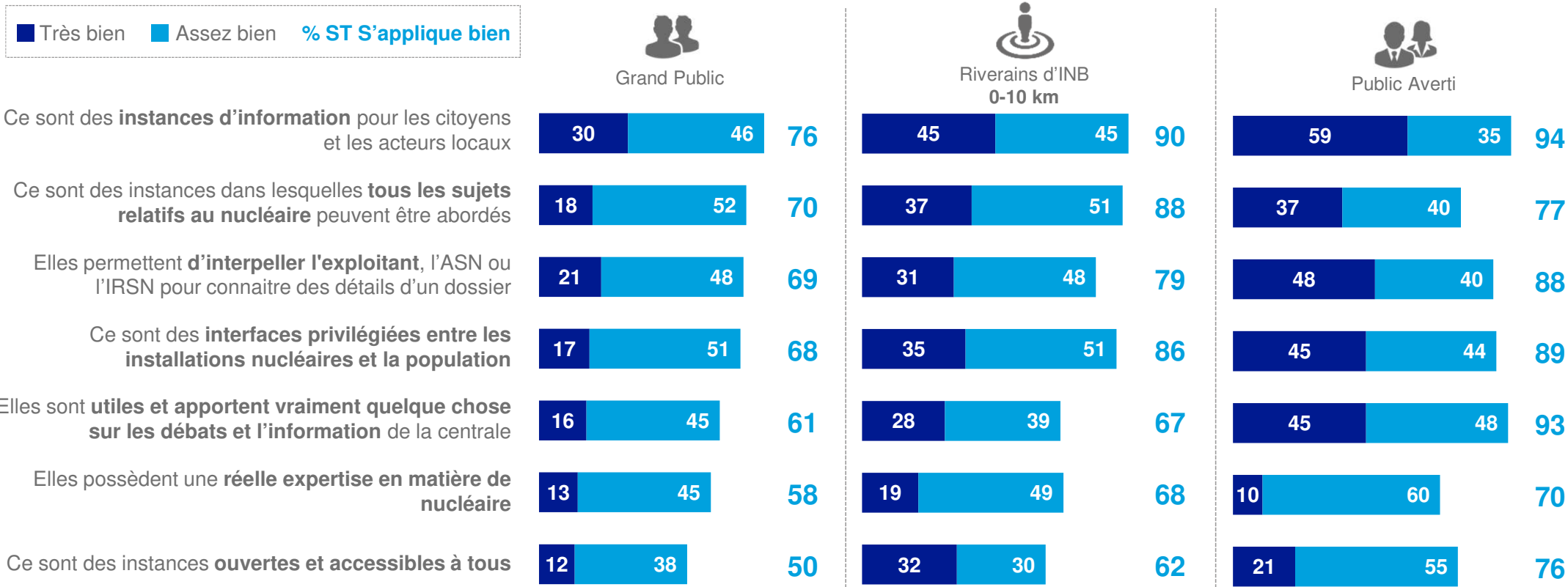


Base 2018 : Ceux qui connaissent les CLI – n = 241 pour le Grand Public / n = 107 pour les Riverains d'INB 0-10 km / n = 25 (!!) pour les Riverains d'INB 11-20 km / n = 117 pour le Public Averti

# Les CLI : des instances d'information, dans lesquelles tous les sujets peuvent être abordés et qui permettent d'interpeller les acteurs

Nouvelle question

Q1789 (G89) Pour chacune des affirmations suivantes, diriez-vous qu'elles s'appliquent ou ne s'appliquent pas aux CLI (aux Commissions Locales d'Information) ?



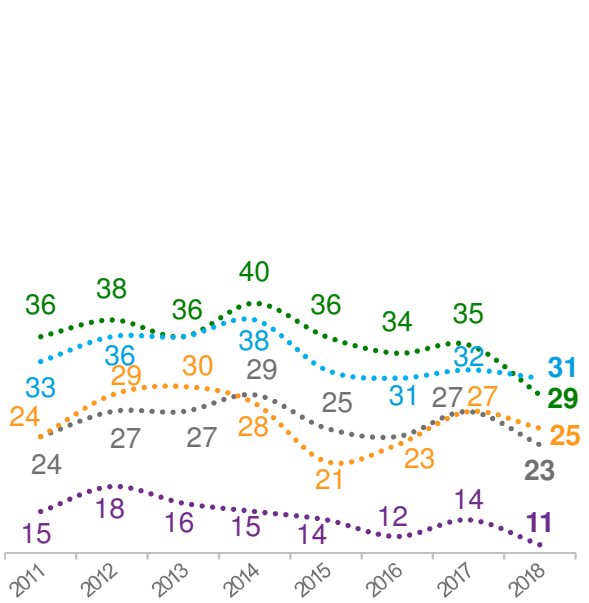
Base 2018 : Connaissent bien les CLI ou savent à peu près ce qu'elles font – n=63 pour le Grand Public / n=48 (!) pour les Riverains 0-10 km / n=14 (!) pour les Riverains 11-20 km / n=74 pour le Public Averti

# Le public averti ne joue pas un rôle de relais auprès du grand public. Une déconnexion ?

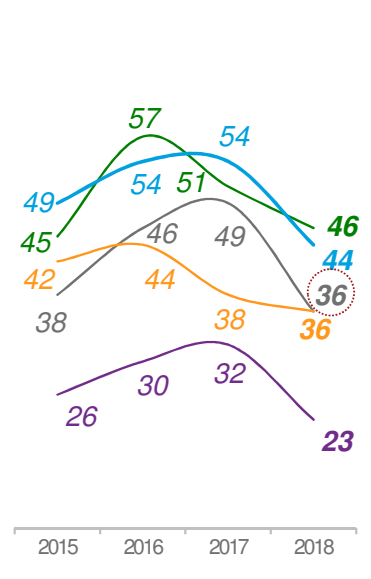
Q1721 (G20/E2) Diriez-vous de l'ASN qu'il s'agit d'un organisme ... ?

% ST Oui — Indépendant vis-à-vis des différents exploitants et prof. du nucléaire — Disposant d'un véritable pouvoir de décision, d'une autorité — Disposant d'une réelle autonomie par rapport au pouvoir politique — Transparent dans son mode de fonctionnement — Facilement accessible

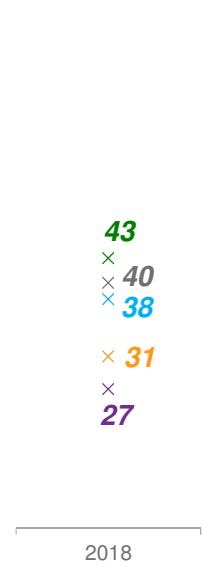
  
Grand Public



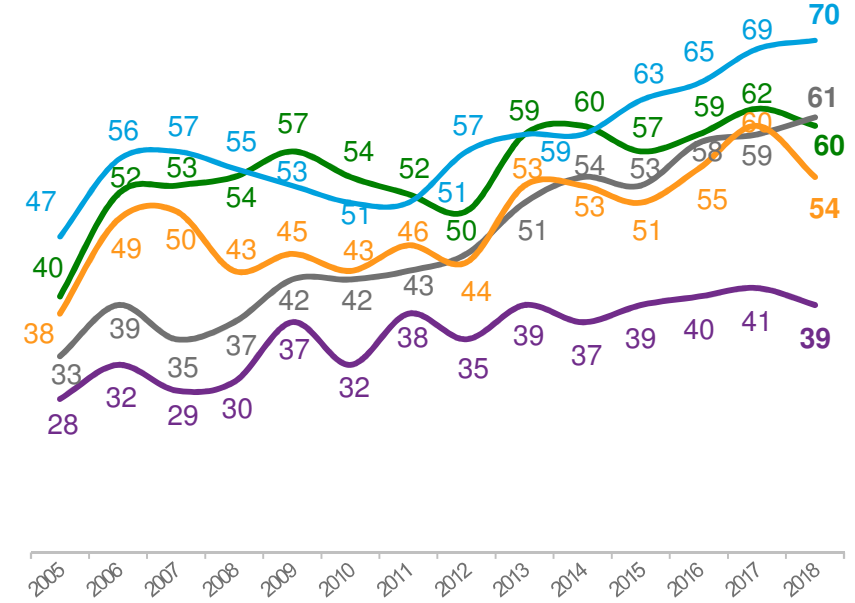
  
Riverains d'INB  
0-10 km



  
Riverains d'INB  
11-20 km



  
Public Averti



Base 2018 : Ceux qui connaissent l'ASN – n = 742 pour le Grand Public / n = 171 pour les Riverains d'INB 0-10 km / n = 87 pour les Riverains d'INB 11-20 km / n = 253 pour le Public Averti

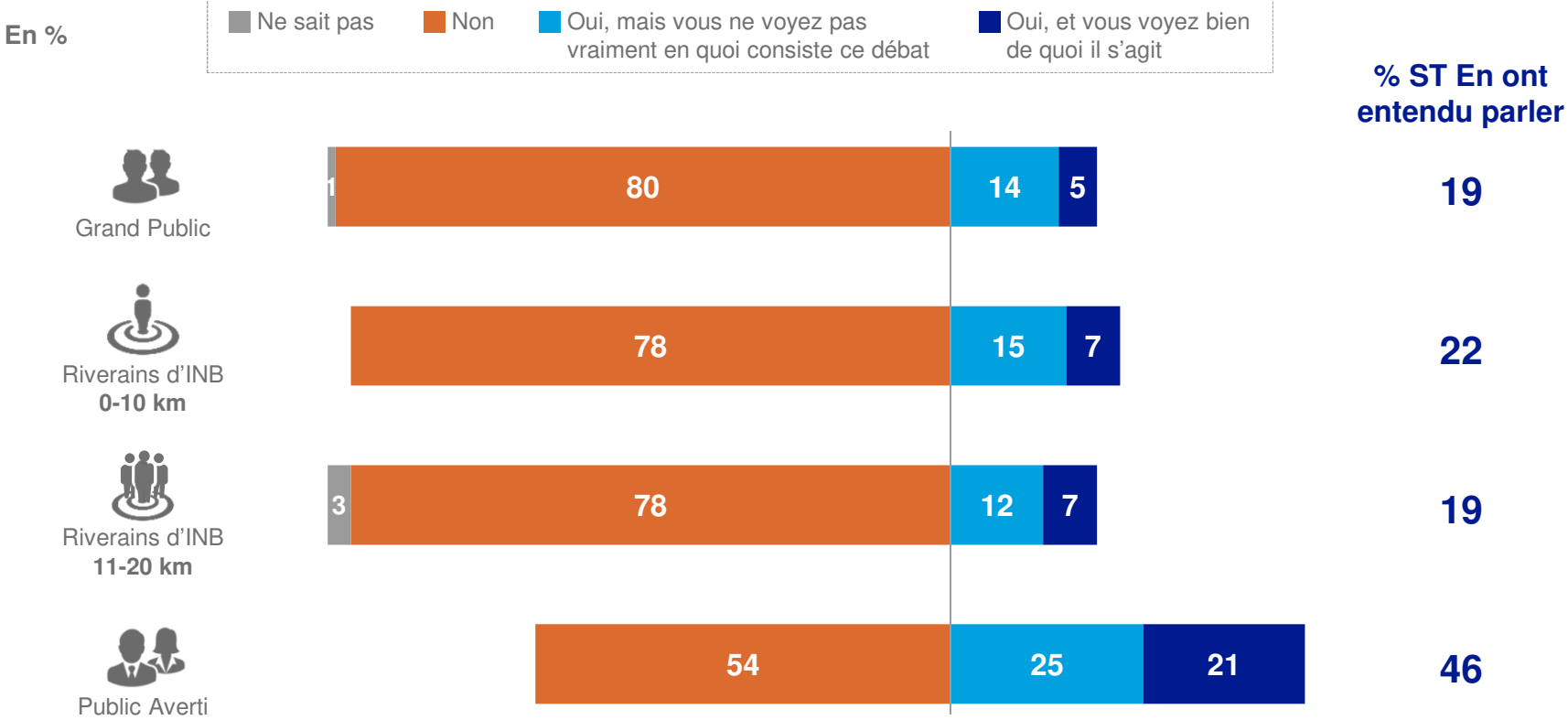
**3.**

**La notoriété des dispositifs et  
des conduites à tenir**



# Déficit de notoriété du PNGMDR : il n'est connu que d'une personne sur 5 parmi le Grand Public et les riverains et que de la moitié du Public Averti

Q1783 (G83) Et avez-vous entendu parler du Plan national de gestion des matières et des déchets radioactifs, dit « PNGMDR » ?



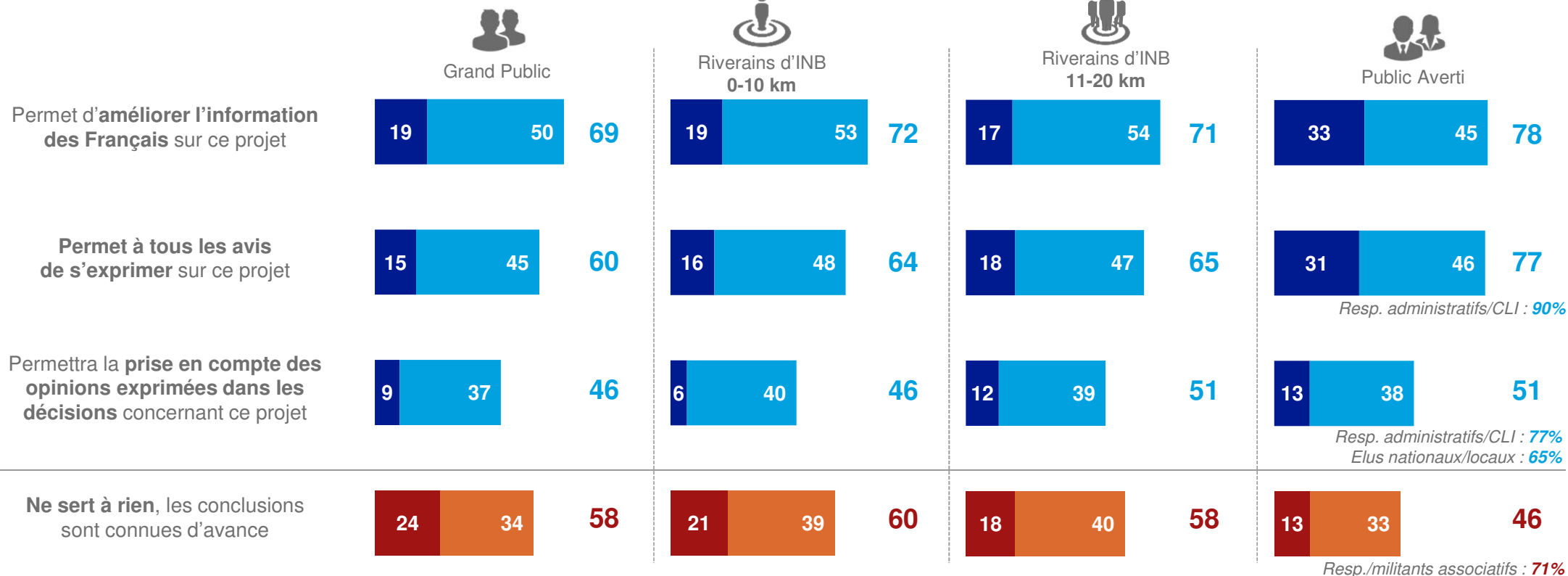
Base 2018 : Ensemble – n = 2065 pour le Grand Public / n = 396 pour les Riverains d'INB 0-10 km / n = 220 pour les Riverains d'INB 11-20 km / n = 301 pour le Public Averti

# Le PNGMDR : un caractère informatif et une occasion de s'exprimer, mais quel impact ?

Nouvelle question

Q1784 (G84) Et selon-vous, l'organisation d'un tel débat public :

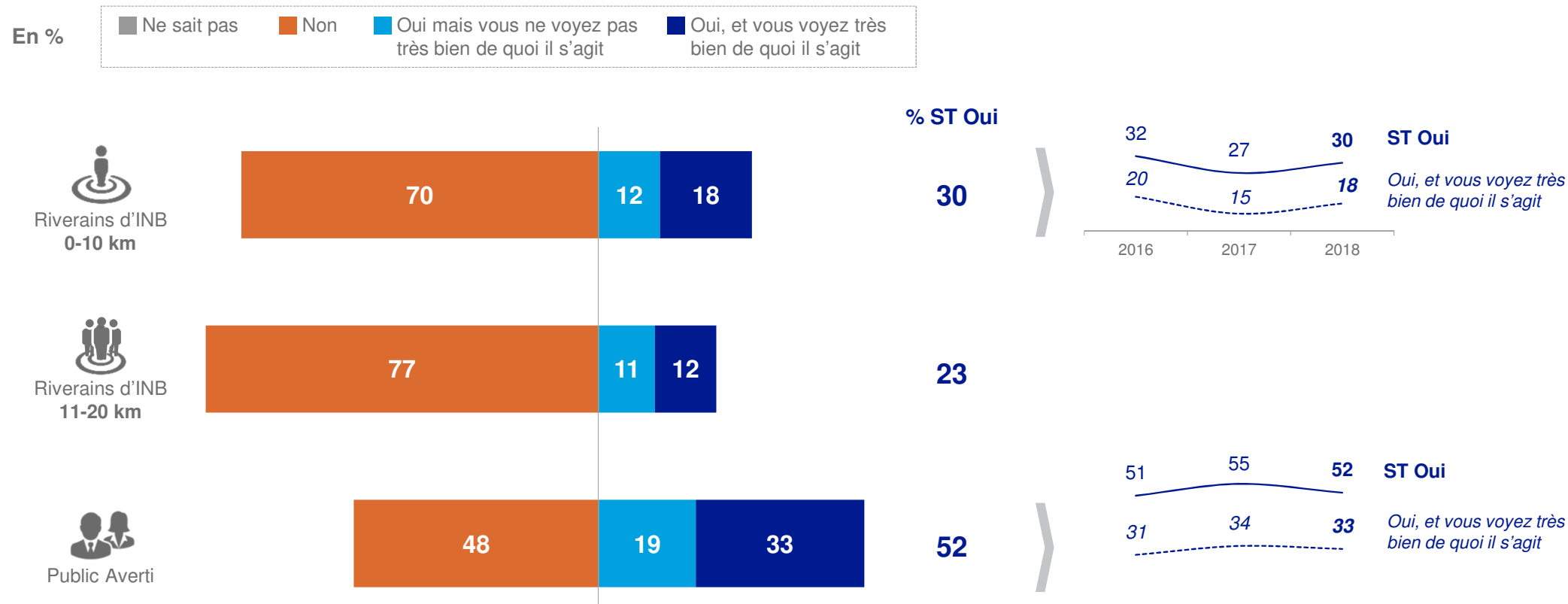
■ Oui, certainement   ■ Oui, probablement   % ST Oui



Base 2018 : Ensemble – n = 2065 pour le Grand Public / n = 396 pour les Riverains d'INB 0-10 km / n = 220 pour les Riverains d'INB 11-20 km / n = 301 pour le Public Averti

# Extension des PPI : Une mesure encore peu connue y compris, par les futurs riverains concernés

Q1770 (G66) Avez-vous entendu parler de l'extension des périmètres des plans particuliers d'intervention (PPI) autour des centrales nucléaires ?



Base 2018 : Ensemble – n = 396 pour les Riverains d'INB 0-10 km / n = 220 pour les Riverains d'INB 11-20 km / n = 301 pour le Public Averti

# Le niveau de connaissance des comportements à adopter en cas d'alerte se dégrade parmi les riverains (0-10 km) et il est faible parmi les riverains des futures zones PPI

Q1751 (G53) A votre avis, que doivent faire en cas d'alerte les personnes qui habitent à proximité d'une centrale nucléaire ? (Question ouverte pré-codée)

En %



Quitter la zone, s'en éloigner le plus possible



Se mettre à l'abri (dans un bâtiment, rester chez soi, s'enfermer, ne pas sortir...)



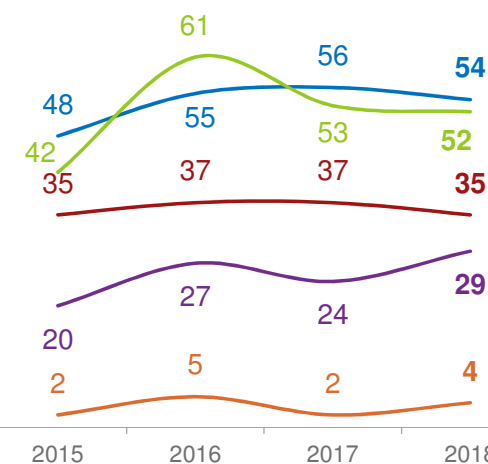
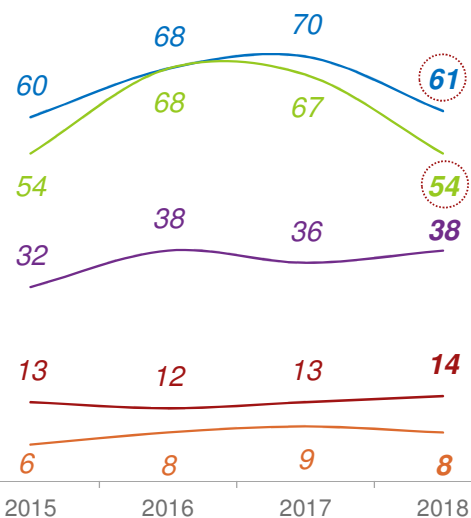
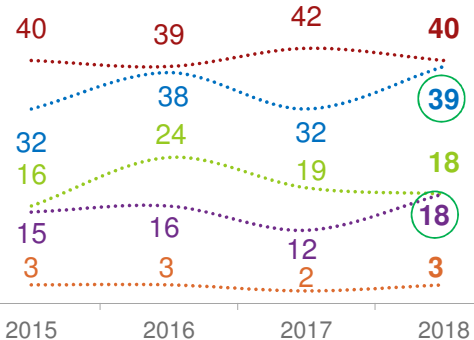
Avaler un comprimé d'iode sur consigne du préfet (Comprimé d'iode, pastille pour la thyroïde...)



Ecouter la radio, les médias



Ne pas aller chercher ses enfants à l'école



Base 2018 : Ensemble – n = 2065 pour le Grand Public / n = 396 pour les Riverains d'INB 0-10 km / n = 220 pour les Riverains d'INB 11-20 km / n = 301 pour le Public Averti

**4.**

## **Les attentes et besoins d'information**

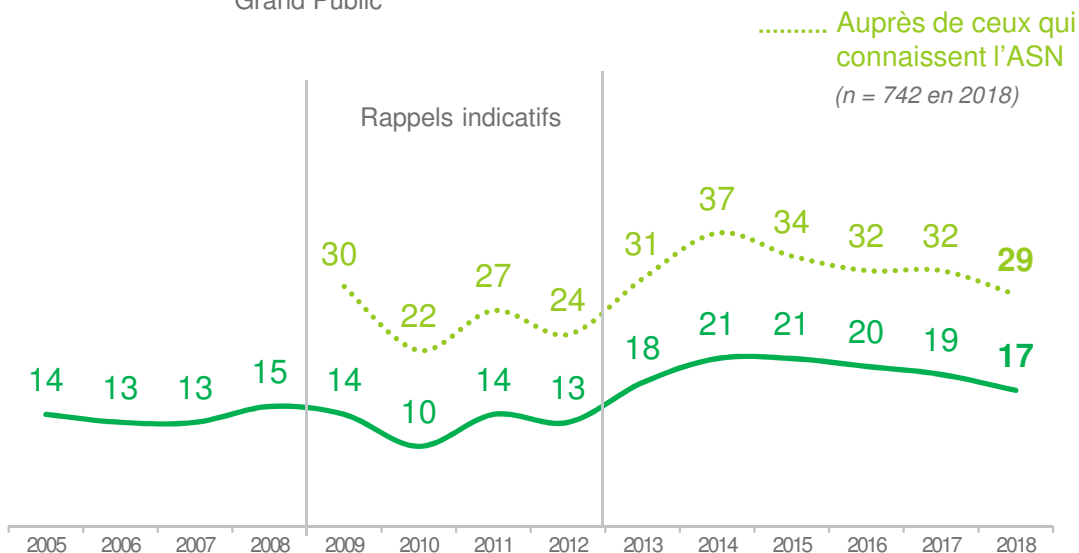
# Un sentiment d'information sur la sûreté nucléaire qui se tasse pour le Grand Public et qui continue de se dégrader auprès des riverains

Q1719 (G18) Vous sentez-vous très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé sur la sûreté nucléaire ? \*

% ST Bien informé sur la sûreté nucléaire (Très + Assez bien)



Grand Public

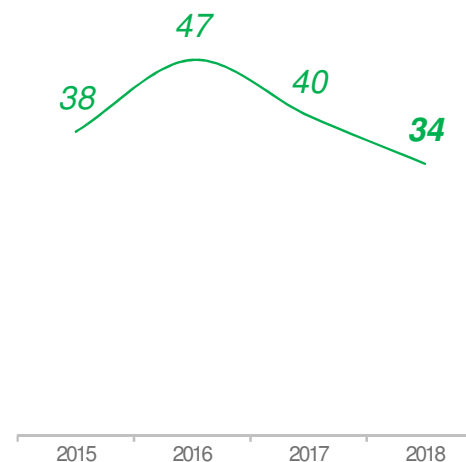


Accidents TSN radio Socatri Fukushima

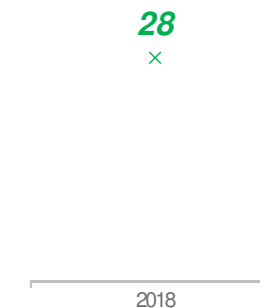
Base 2018 : Ensemble – n = 2065 pour le Grand Public / n = 396 pour les Riverains d'INB 0-10 km / n = 220 pour les Riverains d'INB 11-20 km



Riverains d'INB 0-10 km



Riverains d'INB 11-20 km



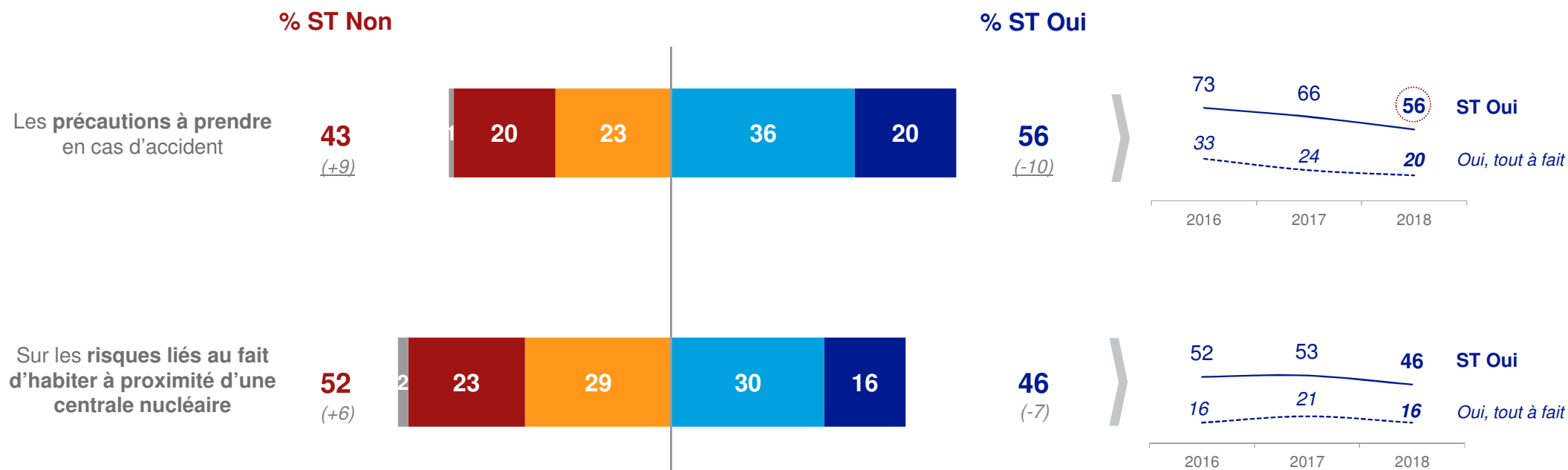
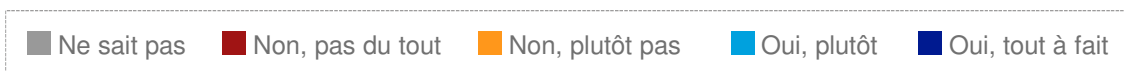
\* Les rappels sont donnés à titre indicatif car le libellé de la question a évolué :

Entre 2009 et 2012, c'était : "Vous sentez-vous très bien, plutôt bien, plutôt pas ou pas du tout informé par l'ASN sur la radioprotection, la sûreté nucléaire, le contrôle du nucléaire, la protection contre les actes de malveillance dans le nucléaire ? » / \* Jusqu'en 2008, c'était : "Vous sentez-vous très bien, plutôt bien, plutôt pas ou pas du tout informé sur la radioprotection, la sûreté nucléaire, le contrôle du nucléaire ?"

# Le sentiment d'information sur les précautions à prendre en cas d'accident continue de se dégrader cette année auprès des riverains (0-10 km)

Q1763 (G59) En tant que riverain d'une centrale / installation nucléaire, vous sentez-vous informé concernant ...

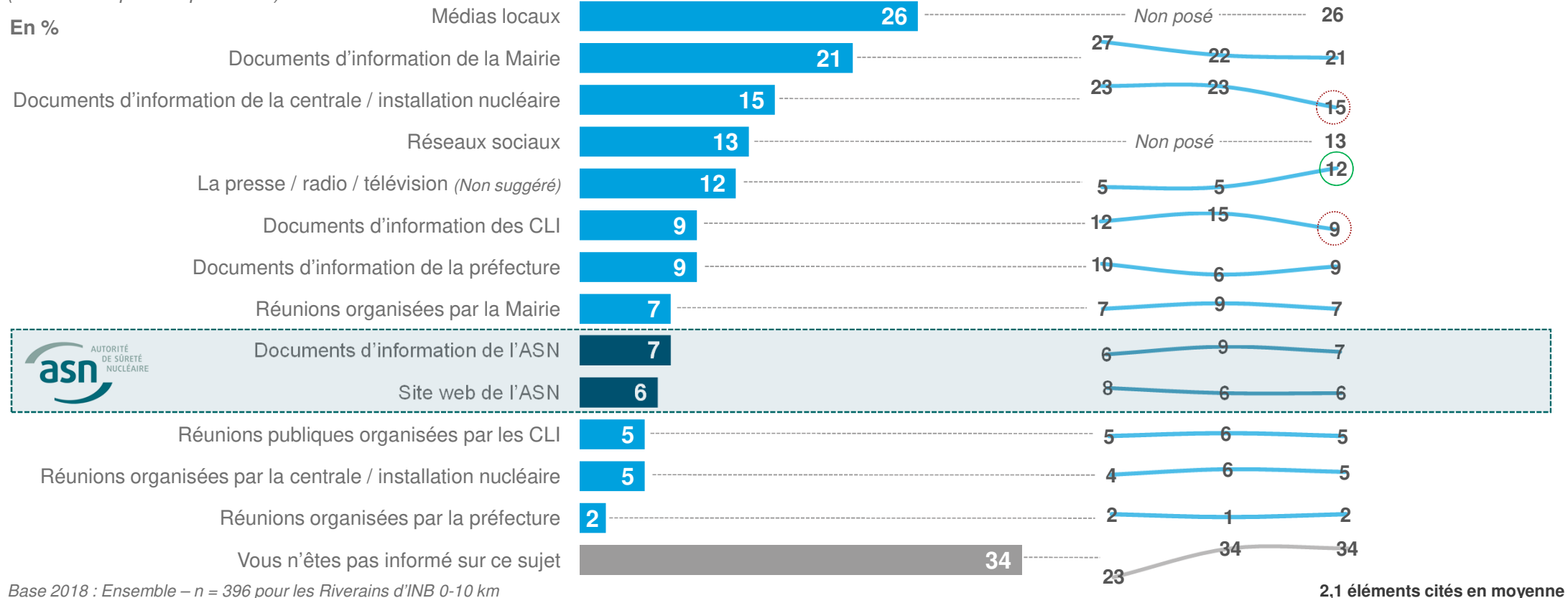
En %



Base 2018 : Ensemble – n = 396 pour les Riverains d'INB 0-10 km

# Des sources multiples d'information sur le risque et la sûreté des installations nucléaires, sans qu'aucune n'émerge réellement. Point intéressant, la presse / la radio / la télévision (non suggérées) sont au même niveau que les réseaux sociaux

Q1762 (G58) Comment êtes-vous informé(e) sur le risque et la sûreté de la centrale / installation nucléaire ?  
(Plusieurs réponses possibles)



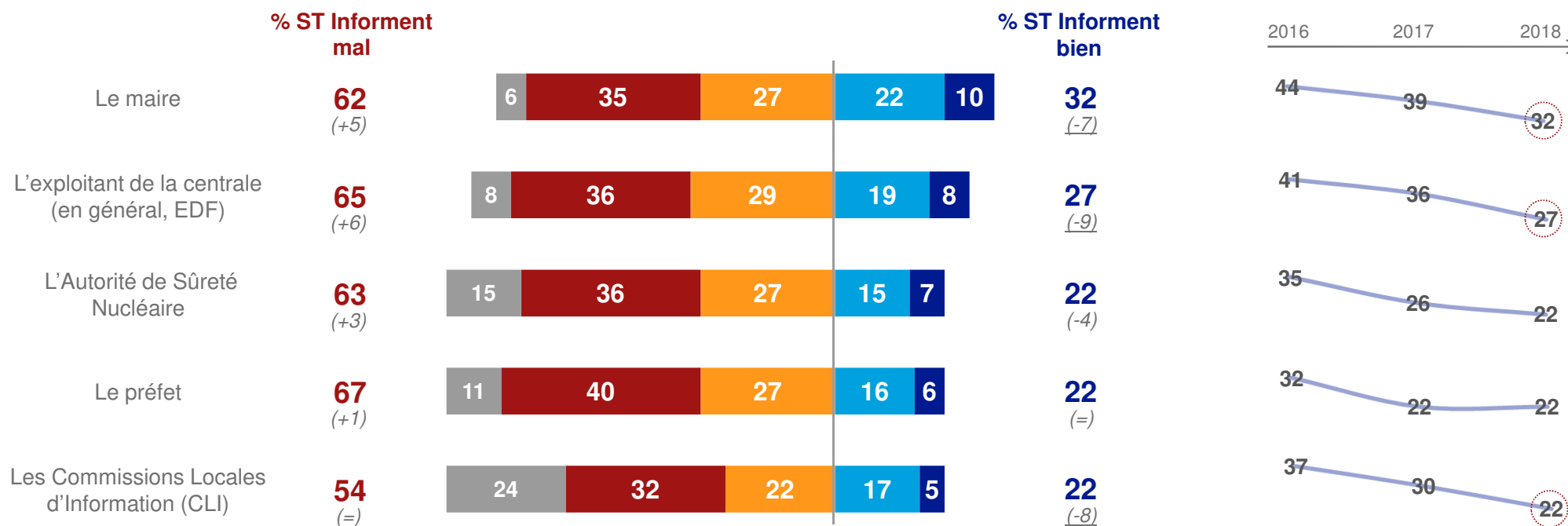


# Le sentiment qu'aucun acteur n'informe véritablement bien sur le risque et la sûreté des installations nucléaires continue de se renforcer

Q1761 (G57) En tant que riverain d'une centrale / installation nucléaire, diriez-vous que les acteurs suivants vous informent très bien, assez bien, assez mal ou très mal sur le risque et la sûreté de cette centrale / installation nucléaire ?

En %

■ Ne sait pas ■ Très mal ■ Assez mal ■ Assez bien ■ Très bien



Base 2018 : Ensemble – n = 396 pour les Riverains d'INB 0-10 km

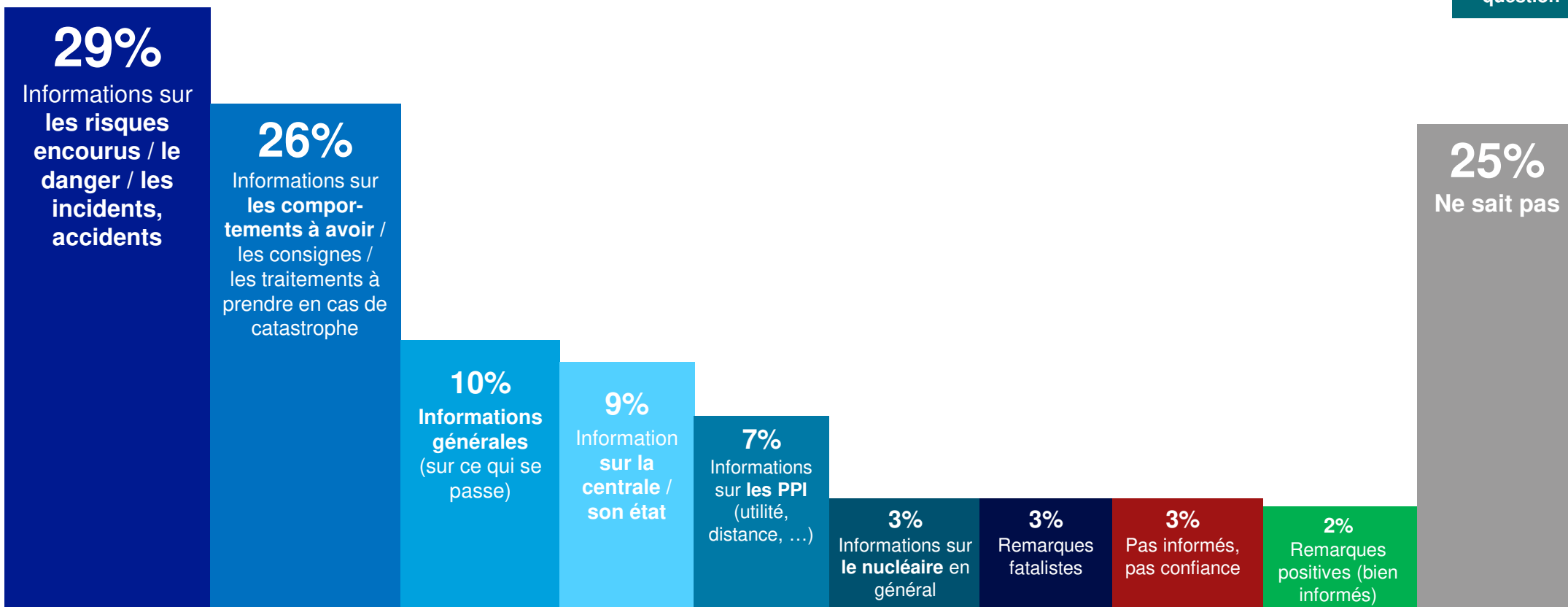
# Les deux principaux sujets sur lesquels les nouveaux riverains souhaiteraient être informés



Riverains d'INB  
11-20 km

Nouvelle  
question

Q1791 En intégrant ce nouveau périmètre PPI, sur quels points souhaiteriez-vous être informé(e) ? (Question ouverte – Réponses spontanées)



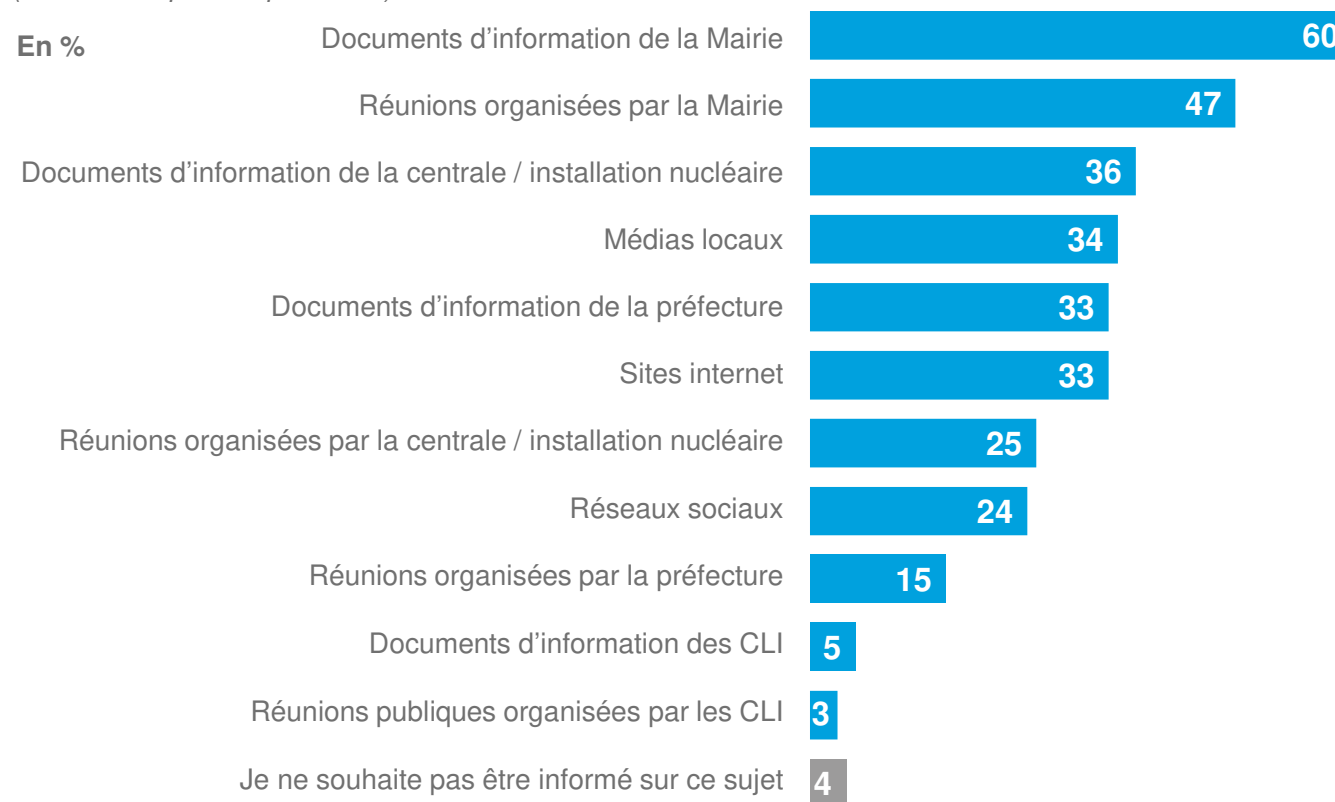
Base 2018 : Ensemble – n = 220 pour les Riverains d'INB 11-20 km

# La mairie, principale source d'information souhaitée, mais de multiples acteurs attendus

Nouvelle question

Riverains d'INB  
11-20 km

Q1787 Et comment souhaiteriez-vous être informé(e) sur le risque et la sûreté de la centrale / installation nucléaire ?  
(Plusieurs réponses possibles)



Comparaison avec les riverains d'INB 0-10 km



Base 2018 : Ensemble – n = 220 pour les Riverains d'INB 11-20 km

3,3 éléments cités en moyenne