

COFSOH – GT D  
Sûreté réglée, sûreté gérée  
Présentation au HCTISN

**Pierre Falzon**

Conservatoire national des arts et métiers  
Centre de recherche sur le travail et le développement

# Le réglé et le géré

λ Sûreté réglée, sûreté gérée...

*mais aussi*

Qualité réglée, qualité gérée

Performance réglée, performance gérée

Travail réglé, travail géré

*... Appliquer des procédures,  
interpréter des situations*

λ La question générale :  
celle de la prescription et de l'autonomie,  
de leur place et de leur articulation

# Point de départ

λ Le travail d'exécution n'existe pas

→ Travailler, c'est toujours

- **interpréter une consigne et se définir une tâche**
  - écart entre tâche prescrite et tâche appropriée
- **se mobiliser pour la réaliser**
  - prise en compte de soi, des circonstances, des priorités
- **faire face aux aléas, aux perturbations, à l'imprévu**
  - s'éloigner du pré-pensé et inventer

	+	-
<b>La sûreté réglée comme...</b>	<b>Une ressource Une contribution à la régularisation des pratiques</b>	<b>Un frein à la sûreté gérée (qui est parfois une ressource)</b>
<b>La sûreté gérée comme...</b>	<b>Un complément à la sûreté réglée Un appel à l'intelligence des situations</b>	<b>Une source d'incertitude, de variabilité ajoutée</b>

# Les voies de sécurisation des systèmes socio-techniques

- λ Anticiper les situations, confiner le réel  
Mettre en place des barrières
  - Prévenir/anticiper les situations indésirables
  - Réduire leurs conséquences
    - ➔ barrières de protection
  
- λ Prendre acte d'une variabilité irréductible  
S'appuyer sur l'initiative, l'ingéniosité,  
la réactivité des acteurs
  - Favoriser les pratiques informelles de sécurité

# Les approches et le débat...

## $\lambda$ Le « tout réglé »

- La variabilité indésirable (des systèmes et des acteurs)
- Des objectifs :
  - couvrir l'ensemble des possibles
  - éliminer le géré

SR ~~SG~~

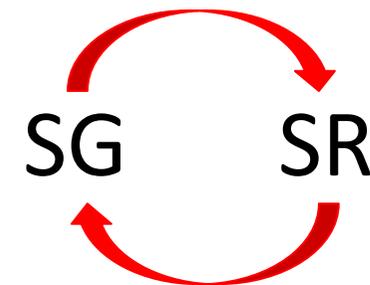
## $\lambda$ Le compromis

- Des modalités adaptées à des situations différentes, exclusives
- Choisir sécurité réglée ou sécurité gérée



## $\lambda$ Une sécurité construite

- Une dépendance réciproque entre SR et SG
- Un débat nécessaire



# Projet du GT D

## “Sûreté réglée, sûreté gérée”

### λ Eclairer le débat

- Que met-on derrière SR et SG ?
- Quelles articulations entre SR et SG ?
- Quel modèles pour penser la sûreté ?
- Quelles conséquences en termes de conception
  - des systèmes
  - des organisations
  - des prescriptions,
  - des aides au travail
  - des formations ?

# Méthode de travail

## λ Croiser formes de pratique...

- universitaires, chercheurs, R&D
- acteurs du domaine

## ... et secteurs

- nucléaire, sous toutes ses formes
- mais aussi médical, aéronautique, chimique...

## λ À chaque réunion

- présentation « externe »
- analyse de cas apporté par les membres du GT (EDF, AREVA, IRSN, CEA, ASN...)

Séance	Contexte	Intervention
1 – 12.2.2015	Maintenance aéronautique	Les décisions d'arbitrage raisonné en maintenance aéronautique. <i>A. Di Cioccio, CHU Brest</i>
2 – 5.5.2015	Maintenance de réseau électrique	Du silence organisationnel aux espaces de débat sur le travail. <i>V. Mollo, CERTOP, INPT, Toulouse</i>
3 - 11.9.2015	[ - ]	<i>[ pas de présentation externe ]</i>
4 - 30.11.2015	Radiothérapie	Construire la culture de sécurité : du normatif à l'adaptatif. <i>Adelaide Nascimento, CRTD, Cnam</i>
5 – 1.2.2016	Gestion des tunnels routiers	La sécurité et l'expérience quotidienne. <i>Christelle Casse, U. Pierre Mendès-France</i>
6 – 9.5.2016	Anesthésie	De la gestion des risques à la gestion des ressources de l'activité : la résilience en anesthésie pédiatrique. <i>Lucie Cuvelier, U. Paris 8</i>
7 – 29.9.2016	Supervision des feux de forêt	Collectif éphémère et résilience organisationnelle. <i>F. Maureira, U. de Concepcion, Chili</i>
8 – 16.3.2017	Sécurité électrique	Former à la prévention des risques en intégrant sécurité réglée et sécurité gérée. <i>Christine Vidal-Gomel, CREN, U. de Nantes</i>
9 – 8.6.2017	Le raid en Antarctique	La sécurité en Antarctique : la culture du géré. <i>Aude Villemain, U. d'Orléans</i>